

FIRMENBROSCHÜRE

Integrierte und optimierte IT- Prozesse für KMU.

Wir betreuen Ihre IT als Gesamtsystem –
mit Menschen, die Ihre Firma kennen, und
Daten, die in der Schweiz bleiben.

ganzheitlich.
persönlich.
schweizerisch.



Ihre IT als Gesamtsystem.

Die AT Provider AG steht für integrierte und optimierte IT-Prozesse für KMU. Wir betreuen Ihre IT als Gesamtsystem – mit Menschen, die Ihre Firma kennen, und Daten, die in der Schweiz bleiben.



Ein persönlicher Ansprechpartner, der die IT als Gesamtzusammenhang führt und Prozesse so integriert, dass sie im Geschäftsalltag konsistent funktionieren.

Unsere Werte und Philosophie

Wir sind ein Schweizer KMU für Schweizer KMU. Wir kennen Ihren Alltag und handeln pragmatisch.



ganzheitlich.

Technik, Abläufe und Betrieb gehören zusammen. Wir betreuen alles aus einer Hand.



persönlich.

Sie haben einen festen Ansprechpartner, der Ihre Firma kennt. Wir arbeiten auf Augenhöhe.



schweizerisch.

Eigenes Rechenzentrum in der Schweiz, unter Schweizer Recht. Ihre Daten bleiben hier.

Worin wir uns unterscheiden.



Eigenes Rechenzenter in der Schweiz

Wir betreiben sämtliche Services in unserem eigenen Schweizer Rechenzenter, unter Schweizer Recht. Ihre Daten bleiben in der Schweiz und fließen nicht zu Microsoft, Google oder Amazon ab. So sind Sie digital souverän und behalten die rechtliche und faktische Kontrolle über Ihre Geschäftsdaten.



Weshalb Sie zu uns wechseln

Kein anonymes Ticketsystem. Wer uns anruft, landet sofort bei einem Menschen, der die Firma kennt.

- ✗ Keine Warteschleife.
- ✗ Keine Weiterleitungskette.
- ✗ Keine Ticketnummer.

Mehr als nur IT-Support für KMU: The ATeam

Ihre persönlichen Ansprechpersonen in allen IT-Angelegenheiten.



Philipp Burkart
Geschäftsführer



Mirco Triner
CTO



Beni Burkart
IT-Projektleiter



[Vorname Name]
Sachbearbeiterin



Berke Türker
Entwickler



Frederik Hoop
IT-Praktikant



Aaron Binzegger
IT-Praktikant



Sascha Gerber
Proffix-Supporter

Die Basis: Ihr eigener Server in unserem Rechenzenter.

Programme, E-Mails und Geschäftsdaten laufen auf Ihrem eigenen Server in der Schweiz. Sie arbeiten von überall. Wir kümmern uns um den Betrieb.

RDP-USER

Ihr Büro auf Ihrem eigenen Server

- ✓ Word, Excel, PowerPoint, Outlook und weitere Microsoft-Programme
- ✓ E-Mails per Exchange überall bearbeiten
- ✓ Geschäftsdaten von überall bearbeiten
- ✓ Eigener virtueller Terminalserver im Rechenzenter der AT Provider AG



Exchange-User

Zusätzliche Exchange-Adresse (E-Mail, Kontakte, Kalender) für gemeinsame Firmenadressen wie info@, kreditoren@, rechnungen@ oder den Ferienkalender.



Branchenprogramm

Finanzbuchhaltung, Auftragsbearbeitung, Lohnwesen oder ERP: Wir haben Erfahrung mit fast allen Branchenprogrammen. Wir übernehmen gerne den Betrieb und sichern Ihre Datenbanken.



Sharebox

Verwalten und teilen Sie Dateien mit Dritten. Lassen Sie Dateien hochladen oder stellen Sie sie zur Verfügung – bei Bedarf mit Passwortschutz oder Ablaufdatum.



Web

Wir organisieren das Hosting Ihrer Webseite und verwalten Ihre E-Mail-Adressen. Sie haben dafür keinen zusätzlichen Ansprechpartner.

Telefonie

Moderne, flexible und günstige IP-Telefonie



Telefonserver

Eine vollumfängliche, virtuelle Telefonanlage. Verbindungen zwischen den Geräten, Ringrufe, Anrufbeantworter, Um- und Weiterleitungen sowie Tag-, Nacht- und Wochenendschaltungen.



Extension

Eine Nebenstelle pro Gerät, Mitarbeitende oder Standort. Das kann auch ein gleichzeitig klingelndes Handy oder eine Zweitnummer sein.

Security

Ein sicheres Netzwerk bei Ihnen im Büro



Security

Sicheres und leistungsfähiges Netzwerk dank Firewall und fixen IP-Adressen. Drucken von überall, Scan-to-Folder, Überwachung der Verbindung und immer genügend Leistung für alle Geräte.



Rebackup

Ihre Zusatzsicherung vor Ort. Wir richten für Sie einen Netzwerkspeicher (NAS) ein. Er sichert Ihre Daten jede Nacht zusätzlich bei Ihnen im Büro – für maximale Sicherheit.

So spielt alles zusammen

Unser Rechenzenter

Ihre sichere Cloud in der Schweiz



Terminal



Datenbank



Exchange



Sharebox



Telefonie



Backup

Sichere, verschlüsselte Verbindung (VPN)

Ihr Büro

sicher verbunden

Security

Firewall schützt Ihr Netzwerk

Arbeitsplätze

Office, ERP und Branchenprogramme

Weitere Geräte

Drucker, Handy, Tablet

Rebackup

Zusatzsicherung auf Ihrem NAS

Die Mutter aller Systeme (MaS)

Das Rückgrat Ihrer IT

MaS ist die zentrale Plattform für Ihre Firmendaten und Abläufe. Hier werden Kontakte, Einstellungen und wichtige Informationen einmal gepflegt. Über Konnektoren gelangen sie automatisch in die Programme, die sie brauchen.

Geschäftsprozesse und Aktionen über mehrere Systeme hinweg lassen sich zentral steuern und automatisieren. So erhalten Sie integrierte und optimierte IT-Prozesse für Ihr KMU.

Integrierte IT-Prozesse sorgen für hohe Datenqualität und saubere Abläufe.

Weil wir unsere gesamte Infrastruktur selbst betreiben, setzen wir Schnittstellen und Automationen um, die mit Standard-Cloud-Diensten nicht möglich sind. Sie bekommen die IT-Lösung, die zu Ihrem Geschäft passt – nicht eine, die ein Konzern vorgibt.

Die MaS-Pakete

Preise pro Monat

DIE BASIS

MaS Standard

Die zentrale Basis für Ihre Firmendaten. Kontakte, Adressen und Inventar werden einmal gepflegt und stehen dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden.

CHF 50.–

pro Firma

Standardmodule

Adressen

Exchange-Synchronisation

Inventar

Auswertungen



MaS Work

Aufgaben und Termine zentral führen und delegieren.

Aufgaben

Termine

Exchange-Synchronisation

Auswertungen

CHF 25.–

pro Firma



MaS Cockpit

MaS direkt am Arbeitsplatz – am PC und auf dem Handy.

Desktop- und Mobile-App

Anruferkennung

Click-to-Call

Aufgaben

Termine

CHF 10.–

pro User



MaS Performance

Zeit und Leistungen sichtbar machen – bis ins ERP.

Projekte

Zeiterfassung

Leistungserfassung

Auswertungen

CHF 50.–

pro Firma



MaS Automate

Wiederkehrende Abläufe laufen automatisch und nachvollziehbar.

Aktionen

Prozesse

SOP / COP

Auswertungen

CHF 50.–

pro Firma



MaS Konnektor

Verbindet MaS mit ERP, Exchange, Webshop oder Telefonie.

ERP-Anschluss

Webshop-Anschluss

CRM-Anschluss

Zusatzintegrationen

CHF 50.–

pro Firma

Funktional und individuell.

Egal ob App oder individuelle Schnittstelle: Wir setzen Lösungen um, die zu Ihrem Betrieb passen.

Eine Firmen-App bietet genau die Funktionen, die Mitarbeitende unterwegs brauchen. Als Grundlage empfehlen wir die Anbindung an MaS: Kontakte, Aufgaben und Termine stehen zentral bereit, auch mobil. Dazu kommen die Telefonie mit der Firmennummer und die mobile Zeiterfassung. Darauf aufbauend erweitern wir die App gezielt – etwa für Lieferprozesse, Kundenaufträge oder Funktionen aus der Handels-App.



Cockpit

Aufgaben, Termine und Kontakte sind unterwegs genauso verfügbar wie am PC. Einträge lassen sich direkt erfassen, delegieren und dem passenden Kunden oder Projekt zuordnen. Nacharbeiten im Büro entfällt.



Telefonie

Unterwegs dieselben Funktionen wie im Büro. Anrufende werden erkannt, Sie telefonieren mit der Firmennummer. Gespräche werden automatisch dem Kunden zugeordnet – und lassen sich zuverlässig verrechnen.



Zeiterfassung

Mitarbeitende erfassen ihre Arbeitszeit direkt auf dem Handy. Über MaS fließen die Zeiten in die Personalbuchhaltung. Ferientage, Abwesenheiten und Saldi sind jederzeit sichtbar.



Beleg-Scan

Spesenbelege und Rechnungen mit dem Handy erfassen und ans ERP übergeben. Jeder Beleg lässt sich einer Person, einem Kunden oder Projekt zuordnen. So ist klar, was weiterverrechnet werden kann.



Individuelle Erweiterungen

Zum Beispiel für die Baustelle: Mängeldokumentation und erweiterte Rapporte. Oder für Lager, Disposition und Montage. Wir integrieren die Funktionen direkt in die App und verbinden sie über MaS mit Ihren Systemen.

Sprechen wir über Ihre IT.

Rufen Sie an. Bei uns nimmt sofort ein Mensch ab – ohne Warteschleife. Oder vereinbaren Sie direkt einen Termin über unsere Webseite!

0848 048 048

atprovider.ch / info@atprovider.ch

AT Provider AG · Lüssirainstrasse 80 · 6300 Zug

