

Umstellung auf SaaS

Ab September bietet die AT Provider AG Software as a Service (SaaS) für Neukunden an. Aber auch Sie als bestehende Kundin oder bestehender Kunde haben die Möglichkeit, auf das neue Modell zu wechseln. Hierfür ist eine Umstellung nötig. Nach der Umstellung werden unsere Dienstleistungen nach der Preisliste SaaS verrechnet. Dabei werden monatlich Gebühren für die integrierten und optimierten Prozesse verrechnet. Telefonisch ist die AT Provider AG weiter kostenlos stets für die Kundschaft da. Supportkosten werden nur bei vor Ort Einsätzen mit 160.- Franken pro Stunde verrechnet. Die Umstellung beinhaltet folgende Arbeiten:

Setup MaS:

Wir sammeln alle Ihre geschäftsrelevanten Adressen und richten eine zentrale Adressverwaltung ein. Diese wird in einem separaten von uns aufgesetzten Programm von einer auserwählten Person Ihres Betriebes verwaltet. Damit ist gewährleistet, dass eine konstante, einheitliche Ordnung besteht. Die Adressen werden dann mit den entsprechenden Postfächern im Outlook der jeweiligen Mitarbeiter synchronisiert. Weiter erfolgt die Integration in die Adressbücher der Telefone. Zusätzlich wird eine von uns programmierte Anruferkennung pro Benutzer eingerichtet. Diese wird aus einem Cockpit gesteuert, in welchem Sie zusätzlich sehen können, welche Mitarbeiter verfügbar sind oder nicht. Zudem besteht im Cockpit die Möglichkeit Aufgaben zentral in einem Taskmanagement zu verwalten. Hier besteht die Möglichkeit, beispielsweise aus einem eingehenden Anruf direkt eine Aufgabe zu erstellen und diese dem zuständigen Mitarbeiter zuzuweisen. Natürlich werden Sie von einem unserer Mitarbeiter in den genannten Funktionen ausreichend instruiert.

Preis: Die obengenannten Leistungen kosten einmalig mit 850.- Franken excl. MwSt.

Telefonie:

Da wir nun die Telefondienstleistungen nicht mehr über die Sipcall erbringen, besteht ein neues Verrechnungsmodell. Gemäss Preisliste SaaS verrechnen wir künftig 25.- Franken excl. MwSt. pro Telefon pro Monat. Darin sind alle Gesprächsgebühren inbegriffen! Damit reduzieren sich Ihre Kosten massiv.

Die Telefonie und die MaS sind Grundvoraussetzungen für die Umstellung auf SaaS. Wir beraten Sie gerne telefonisch oder vor Ort, was es im konkreten Fall für Sie bedeutet, wenn Sie umstellen. Durch die Umstellung auf SaaS integrieren und optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse. Sie sparen Zeit und Kosten und profitieren von unserer hervorragenden IT-Infrastruktur!

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne!

Ihre AT Provider AG

Tel: 0848 048 048

Mail: info@atprovider.ch