

Muster AG  
Musterstrasse 33  
1291 Musterlingen

Baar, 16. August 2019

## Führungswechsel und Neupositionierung AT Provider AG

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Die folgenden zwei Seiten sind sehr wichtig. Wir bitten Sie höflich, die folgenden Informationen bis zum Ende zu lesen.

Im September 2015 sind Philipp Burkart und Mirco Triner zum Team der AT Provider AG gestossen. Seither haben sie immer mehr Verantwortung übernommen. Gleichzeitig haben beide ihre Weiterbildung abgeschlossen – Philipp den Bachelor ZFH in Business Communications und Mirco den Master UZH in Informatik. Nun ist der Zeitpunkt gekommen, dass Beni Burkart kürzertritt. Ab September 2019 werden deshalb Philipp (als Geschäftsführer) und Mirco (als Stellvertreter) offiziell die Führung der AT Provider AG übernehmen. Beni wird uns nicht verlassen, sondern weiterhin als Berater und Verkäufer unterstützend tätig sein. Dieser Wechsel bringt einige administrative und technische Änderungen mit sich:

- Richten Sie bitte künftige Anfragen am liebsten immer an [info@atprovider.ch](mailto:info@atprovider.ch). Auf der Adresse [b.burkart@atprovider.ch](mailto:b.burkart@atprovider.ch) werden keine Anfragen mehr entgegengenommen.
- Benis Handynummer wird nur noch für private Zwecke verwendet.

Alle Anfragen nehmen wir weiterhin sehr gerne **persönlich, telefonisch** unter 0848 048 048 oder 055 284 60 00 entgegen. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie wissen, dass wir persönlich für Sie da sind und uns um **alle Ihre IT-Angelegenheiten** kümmern.

Seit fast zwei Jahren arbeiten wir nun intensiv daran unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Dabei steht eine zentrale Adressverwaltung im Vordergrund. Es geht darum, das Adresschaos unserer Kunden zu beseitigen und geschäftliche Adressen zentral zu verwalten. Dadurch wird verhindert, dass Adressen doppelt, dreifach und je nach Programm unterschiedlich erfasst werden. Mit unserer Lösung sind die Adressen korrekt abgelegt und können den gewünschten Mitarbeitern in die gewünschten Programme synchronisiert werden. Änderungen werden dadurch stets bei allen und überall korrekt vorgenommen. Aus diesem Grundgedanken haben wir zudem weitere Funktionen erarbeitet. So verknüpfen wir die Adressverwaltung gleich noch mit einer eigenen Anruferkennung und einer Aufgabenverwaltung – was wir die Mutter aller Systeme (MaS) nennen ;-).

Damit sind unsere Entwicklungen jedoch noch nicht abgeschlossen. Wir arbeiten weiter daran und werden im Verlauf der nächsten zwei bis drei Jahren weitere Zusatzfunktionen und

Verbesserungen anbieten können, wodurch wir Ihre **Geschäftsprozesse** weiter **integrieren** und **optimieren** können.

Wie einige von Ihnen mitbekommen haben, ist unsere Zusammenarbeit mit der Sipcall im Telefoniebereich beendet. Seither haben wir unsere Telefoniedienstleistungen ausgeweitet und sind nun weniger auf Drittanbieter angewiesen. Dadurch haben wir mehr Sicherheit in der Gewährleistung des Betriebs und können Ihnen attraktivere Preise bieten.

Bezüglich Preise haben wir uns zudem dazu entschieden, einige Änderungen vorzunehmen. Mit den technischen Änderungen positionieren wir uns ab 1. September 2019 neu als **Software as a Service (SaaS) Provider**. Dadurch verrechnen wir unsere Leistungen an Neukunden künftig monatlich und nicht mehr jährlich. **Wichtig: Für Sie als Kundin oder Kunde bleibt alles so wie es ist – wenn Sie wollen.** Wenn Sie jedoch gerne in das SaaS-Modell wechseln würden, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Im Anhang finden Sie detaillierte Beschreibungen für den Fall, dass Sie gerne von den neuen Dienstleistungen und dem neuen Preismodell profitieren wollen.

So oder so möchte ich (Philipp) Sie gerne ab September persönlich besuchen. Einerseits, damit wir uns besser kennenlernen können. Andererseits möchte ich mich mit Ihnen über die Zusammenarbeit mit uns unterhalten und abklären, ob Ihre IT-Infrastruktur noch Ihren Bedürfnissen entspricht. Natürlich berate ich Sie dann auch gerne dahingehend, was eine allfällige Umstellung für Sie bedeuten würde. Es würde mich sehr freuen, wenn Sie sich für mich eine bis zwei Stunden Zeit nehmen könnten. Bitte teilen Sie mir mit, an welchem Tag Sie am besten für mich Zeit hätten – per E-Mail oder telefonisch. Gerne erstelle ich Ihnen auf Wunsch auch eine Offerte, was es bedeuten würde, wenn Sie die jetzigen Leistungen im neuen Modell beziehen würden.

Nun bedanken wir uns herzlich dafür, dass Sie bis hierhin gelesen haben und verweisen auf die weiteren Unterlagen im Anhang. Wir sind sehr dankbar, Sie in unserem Kundenkreis zu haben und wir wollen auch künftig Ihr verantwortlicher und persönlicher Ansprechpartner in allen IT-Angelegenheiten sein.

Wir wissen, dass dies viele Informationen auf einmal sind. Deshalb geben wir gerne weitere Auskünfte, sollte etwas nicht klar sein.

Freundliche Grüsse  
**AT Provider AG**



Philipp Burkart



Mirco Triner



Beni Burkart

*Anhang:*

- *Preisliste SaaS*
- *Umstellung auf SaaS*
- *Digitale Rechnungsverarbeitung*